

Tel.: 0800- HYDROPOOL
oder 09742- 93 29 66
Fax: 09721- 29 92 00
E- Mail: info@hydropools.de
Internet: www.hydropools.de



HYDROPOOL
hot tubs • swim spas

Vitality Deutschland GmbH, Quellenstrasse 10, D- 36148 Kalbach

Garantiebestimmungen

Für HydroPool Whirlpools und Aquatrainer, die ab dem 1. Januar 2002 hergestellt wurden.

Die Vitality Deutschland GmbH garantiert, dass Material und Ausführung Ihres Whirlpools den EU- Normen entsprechen.

Unter Voraussetzung normaler Handhabung und Nutzung, wird Ihnen Ihr Whirlpool jahrelang problemlose und zuverlässige Benutzung garantieren.

Für den Fall, dass eine Reparatur dennoch notwendig ist, bitten wir Sie, sich auf die unten angeführten Informationen zu beziehen, um festzustellen, was unter die vom Hersteller, HydroPool Industries, Ontario, Kanada, bestimmten Garantiebestimmungen fällt.

Becken – auf 10 Jahre befristete Garantie

Diese Garantie bezieht sich auf die Fiberglasstruktur Ihres Beckens. Speziell wird die Garantie auf Bruch oder Fehler, welche auf schlechte Ausführung oder schlechtes Material zurückzuführen sind, für einen Zeitraum von 10 Jahren beginnend ab Versand gewährt.

Die Garantie wird nicht gewährt, wenn die Beschädigung des Beckens aus folgenden Gründen verursacht wurde: Durch Frost, Missbrauch des Beckens, unsachgemäße Handhabung oder durch irgendwelche anderen Handlungen oder Produkte, die nach Meinung von Vitality Deutschland oder einem Händler dieses Problem verursacht oder dazu beigetragen haben.

Es bleibt Vitality Deutschland überlassen, ob das Becken repariert oder ausgetauscht wird. Der Kunde trägt die Kosten für den Zugang zum Becken, und das Wiederausbauen (wenn nötig). Er trägt außerdem die Kosten, die aus Vortäuschung eines Fehlers entstehen.

Tel.: 0800- HYDROPOOL
oder 09742- 93 29 66
Fax: 09721- 29 92 00
E- Mail: info@hydropools.de
Internet: www.hydropools.de



Innere Oberfläche – auf 5 Jahre befristete Garantie

Diese Garantie bezieht sich auf die Acryloberfläche und speziell auf den Schutz gegen Blasenbildung, Abspaltung oder Bruch, für einen Zeitraum von 5 Jahren, beginnend ab Datum des Versandes.

Folgende Schäden an der inneren Oberfläche werden von der Garantie nicht getragen: Schäden durch ungewöhnliche Druckeinwirkung, Frost, nicht ausreichende chemische Wartung, den Gebrauch von nicht geeigneter Ausstattung oder ungeeignetem Zubehör oder irgendwelchen anderen Handlungen und Produkten, die nach Meinung von Vitality Deutschland oder einem autorisierten Händler verursachend waren oder unterstützend zum Auftreten des Fehlers beigetragen haben.

Es bleibt Vitality Deutschland überlassen, ob eine Reparatur oder ein Austausch vorgenommen wird.

Der Kunde trägt die Kosten für den Zugang zum Becken, und den Aus- und Wiedereinbau (wenn nötig). Er trägt außerdem die Kosten, die aus Vortäuschung eines Fehlers entstehen.

Ausrüstung, Verrohrung und Zubehör – auf 3 Jahre befristete Garantie

Diese Garantie bezieht sich auf Verrohrung, Düsen, Ventile, Fittings und Aggregate, wie Pumpe, Motor und Heizgerät. Unter der Voraussetzung, dass die besagten Produkte nicht durch schlechte Behandlung oder fehlerhafte Benutzung beschädigt wurden, wird für einen Zeitraum von 3 Jahren, beginnend ab Datum des Versandes, Garantie gewährt.

Ausgenommen von der Garantie sind Fehler oder Beeinträchtigungen der Funktion, die aufgrund folgender Ursachen zustande gekommen sind: Unsachgemäßer Anschluss des Produktes, Frost, unsachgemäße Handhabung oder ein anderer Grund, der nach Meinung von Vitality Deutschland oder einem autorisierten Händler verursachend war oder dazu beigetragen hat, dass das Produkt beschädigt oder sogar vollständig unbrauchbar gemacht wurde. Von dieser Garantie ausgenommen sind Verschleißteile wie: Glühlampen, Ozonatorlampen, Heizungselemente, Holzverkleidung, Filterkartuschen, Pumpen- und Gleitring- Dichtungen, Isolierabdeckung und Nackenkissen. Für diese Produkte wird Garantie für 1 Jahr gewährt.

Tel.: 0800- HYDROPOOL
oder 09742- 93 29 66
Fax: 09721- 29 92 00
E- Mail: info@hydropools.de
Internet: www.hydropools.de



Arbeitskosten – auf 2 Jahre befristete Garantie

Für den Fall, dass irgendwelche Arbeiten anfallen, werden die Kosten für Arbeiten, die von Vitality Deutschland selbst oder von einem von Vitality Deutschland beauftragten Händler durchgeführt werden, von Vitality Deutschland getragen. Fahrtkosten sind begrenzt auf eine Stunde, maximal zwei Stunden pro Weg (Hin- und Rückfahrt).

Einige Beispiele, bei denen kein Garantieanspruch vorliegen würde:

Abdeckung: Beschädigung oder Fehler durch extreme Gewichtseinwirkung; Brüchiges Material, zurückzuführen auf schlechte Pflege oder unsachgemäßes Entfernen und Wiederanbringen an Ihrem Whirlpool.

Pumpe/Motor: Schäden oder Fehler durch: Frost oder unsachgemäße Anschlüsse, verschlissene Gleitring- Dichtungen, chemische Einwirkungen oder Wassermangel.

Heizungselement: Schaden oder Fehler durch unsachgemäßes Anschließen, Frost, unsachgemäßer Chemieeinsatz oder Wassermangel.

Verschiedenes:

Der Aufstellort Ihres Whirlpools ist im Hinblick auf die Tragfähigkeit (Gewicht des gefüllten Pools plus Badende), sowie die Unempfindlichkeit gegen Feuchtigkeit, auszuwählen.

Jeder Whirlpool muss so aufgestellt werden, dass austretendes Wasser, z.B. durch Überfüllen, unsachgemäßem Gebrauch oder eventuelle Defekte in einen geeigneten Abfluss fließen kann.

Der Garantieanspruch bezieht sich nur auf den Erstkäufer und ist nicht übertragbar. Die Garantiezeit beginnt ab dem Tag an dem das Produkt von Vitality Deutschland geliefert bzw. bei Vitality Deutschland abgeholt wurde.

Reparaturen auf Garantie werden nur durchgeführt, bis die Frist für die Originalgarantie abläuft.

Bevor Garantiarbeiten ausgeführt werden dürfen, muss Vitality Deutschland den örtlichen autorisierten Händler mit den entsprechenden Arbeiten beauftragen.

Kalbach, den 02.01.2009